



PO FSE 2014-2020, Azioni 9.2.1 e 9.2.2

**Avviso 30/2019 "Formazione delle persone disabili, maggiormente vulnerabili e a rischio di discriminazione"**

Ambito 1 "Disabilità psichica, fisica e sensoriale"

**GRADUATORIA**

relativa al bando di selezione di personale formatore pubblicato il 24.11.2020 e scaduto il 3 dicembre 2020

**"LIFE SKILLS"**

**CIP 2014.IT.05.SFOP.014/2/9.2/7.1.1/0134 - CUP G21D20000130006**

DDG n. 1050 del 11/09/2020

ID CORSO	ID EDIZIONE	TITOLO CORSO	SEDE FORMATIVA	
478	608	Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ricreative	c/o Euroconsult, Via Teocrito 6/A 97100 Ragusa (RG)	
Modulo		Ore pianificate	Formatori	Idoneo
Orientamento all'ingresso		2	Gisella Guastella	Gisella Guastella
Principi merceologici		18	Thomas Garofalo	Thomas Garofalo
Principi e tecniche di comunicazione e relazione interpersonale con l'equipe		14	1 Gisella Guastella 2 Antoci Enrico	Gisella Guastella
Principi e tecniche di comunicazione e relazione interpersonale con la clientela		14	1 Gisella Guastella 2 Antoci Enrico	Gisella Guastella
Principi di base dell'accoglienza, servizio ricevimento		14	1 Gisella Guastella 2 Petrone Rosa Maria	Gisella Guastella
Elementi di <i>customer care</i> e <i>customer satisfaction</i>		20	1 Gisella Guastella 2 Petrone Rosa Maria	Gisella Guastella
Tecniche di comunicazione telefonica e annotazione delle informazioni		18	1 Gisella Guastella 2 Petrone Rosa Maria	Gisella Guastella
Lingue straniere per il turismo		36	Lorella Di Paola	Lorella Di Paola
Principi di gestione dei dati nel rispetto della normativa sulla <i>privacy</i>		12	Mariotta Sergio Ferruccio	Mariotta Sergio Ferruccio
Normativa specifica per la manipolazione e conservazione dei prodotti alimentari		16	Petrone Rosa Maria	Petrone Rosa Maria
Tecniche di utilizzo delle attrezzature, dei prodotti di pulizia e sanificazione		14	1 Petrone Rosa Maria 2 Inì Giovanni	Petrone Rosa Maria
Manutenzione ordinaria degli strumenti		12	1 Petrone Rosa Maria 2 Thomas Garofalo	Thomas Garofalo
Tecniche e strumenti di archiviazione e classificazione informazioni e dati		20	Petrone Rosa Maria	Petrone Rosa Maria
Sviluppo sostenibile I: i servizi turistici e green e blu economy		8	Mariotta Sergio Ferruccio	Mariotta Sergio Ferruccio
Pari opportunità: parità tra uomini e donne e non		8	Gisella Guastella	Gisella Guastella

P.O. FSE 2014-2020, Asse 2, Azione 9.2.1 e 9.2.2 Avviso 30/2019  
per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'Occupabilità in Sicilia  
"Formazione delle persone disabili, maggiormente vulnerabili e a rischio di discriminazione"  
Ambito 1 "Disabilità psichica, fisica e sensoriale"

**PROGETTO "LIFE SKILLS"**

CIP 2014.IT.05.SFOP.014/2/9.2/7.1.1/0134 - CUP G21D20000130006 - DDG 1050 del 11.09.2020



discriminazione			
Caratteristiche, tipologie e modalità organizzative delle strutture ricettive e ristorative	24	Petrone Rosa Maria	Petrone Rosa Maria
Tecniche di servizio in sala e bar	20	Garofalo Thomas	Garofalo Thomas
Principi, tecniche di utilizzo e strumenti dei servizi ricettivi e ristorativi	24	Petrone Rosa Maria	Petrone Rosa Maria
Operazioni di pulizia e riassetto di locali e attrezzature e segnalazione anomalie	22	1 Petrone Rosa Maria 2 Inì Giovanni	Petrone Rosa Maria
Attività di facchinaggio	22	1 Petrone Rosa Maria 2 Inì Giovanni	Petrone Rosa Maria
Elementi di base di gestione del magazzino, immagazzinamento e stoccaggio	22	Petrone Rosa Maria	Petrone Rosa Maria
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	Mariotta Sergio Ferruccio	Mariotta Sergio Ferruccio
Alfabetizzazione informatica	32	Fantarella Alessandro	Fantarella Alessandro

Ragusa, 10 dicembre 2020

Il legale rappresentante

**new service s.r.l.**  
Via del Bagolaro n. 9  
97100 Ragusa  
P. IVA: 01061920888