



PO FSE 2014-2020, Azioni 9.2.1 e 9.2.2

Avviso 30/2019 “Formazione delle persone disabili, maggiormente vulnerabili e a rischio di discriminazione”
 Ambito 1 “Disabilità psichica, fisica e sensoriale”

GRADUATORIA

relativa al bando di selezione di personale formatore pubblicato il 24.11.2020 e scaduto il 3 dicembre 2020

“LIFE SKILLS”
CIP 2014.IT.05.SFOP.014/2/9.2/7.1.1/0134 - CUP G21D20000130006
 DDG n. 1050 del 11/09/2020

ID CORSO	ID EDIZIONE	TITOLO CORSO		SEDE FORMATIVA
478	608	Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ricreative		c/o Euroconsult, Via Teocrito 6/A 97100 Ragusa (RG)
Modulo			Ore pianificate	
Orientamento all'ingresso			2	Gisella Guastella
Principi merceologici			18	Thomas Garofalo
Principi e tecniche di comunicazione e relazione interpersonale con l'equipe			14	1 Gisella Guastella 2 Antoci Enrico
Principi e tecniche di comunicazione e relazione interpersonale con la clientela			14	1 Gisella Guastella 2 Antoci Enrico
Principi di base dell'accoglienza, servizio ricevimento			14	1 Gisella Guastella 2 Petrone Rosa Maria
Elementi di <i>customer care</i> e <i>customer satisfaction</i>			20	1 Gisella Guastella 2 Petrone Rosa Maria
Tecniche di comunicazione telefonica e annotazione delle informazioni			18	1 Gisella Guastella 2 Petrone Rosa Maria
Lingue straniere per il turismo			36	Lorella Di Paola
Principi di gestione dei dati nel rispetto della normativa sulla <i>privacy</i>			12	Mariotta Sergio Ferruccio
Normativa specifica per la manipolazione e conservazione dei prodotti alimentari			16	Petrone Rosa Maria
Tecniche di utilizzo delle attrezzature, dei prodotti di pulizia e sanificazione			14	1 Inì Giovanni 2 Petrone Rosa Maria
Manutenzione ordinaria degli strumenti			12	1 Thomas Garofalo 2 Petrone Rosa Maria
Tecniche e strumenti di archiviazione e classificazione informazioni e dati			20	Petrone Rosa Maria
Sviluppo sostenibile I: i servizi turistici e green e blu economy			8	Mariotta Sergio Ferruccio
Pari opportunità: parità tra uomini e donne e non discriminazione			8	Gisella Guastella

P.O. FSE 2014-2020, Asse 2, Azione 9.2.1, e 9.2.2 Avviso 30/2019

Per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'Occupabilità in Sicilia

“Formazione delle persone disabili, maggiormente vulnerabili e a rischio di discriminazione”

Ambito 1 “Disabilità psichica, fisica e sensoriale”

PROGETTO “LIFE SKILLS”

CIP 2014.IT.05.SFOP.014/2/9.2/7.1.1/0134 – CUP G21D20000130006

DDG 1050 del 11.09.2020



Life skills

new service
ECM • FORMAZIONE • EVENTI • EUROPROGETTAZIONE

Caratteristiche, tipologie e modalità organizzative delle strutture ricettive e ristorative	24	Petrone Rosa Maria
Tecniche di servizio in sala e bar	20	Garofalo Thomas
Principi, tecniche di utilizzo e strumenti dei servizi ricettivi e ristorativi	24	Petrone Rosa Maria
Operazioni di pulizia e riassetto di locali e attrezzature e segnalazione anomalie	22	1 Inì Giovanni 2 Petrone Rosa Maria
Attività di facchinaggio	22	1 Inì Giovanni 2 Petrone Rosa Maria
Elementi di base di gestione del magazzino, immagazzinamento e stoccaggio	22	Petrone Rosa Maria
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	Mariotta Sergio Ferruccio
Alfabetizzazione informatica	32	Fantarella Alessandro

Ragusa, 10 dicembre 2020

Il legale rappresentante

New Service srl
Il Presidente
e.o.a.

P.O. FSE 2014-2020, Asse 2, Azione 9.2.1, e 9.2.2 Avviso 30/2019

Per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'Occupabilità in Sicilia

"Formazione delle persone disabili, maggiormente vulnerabili e a rischio di discriminazione"

Ambito 1 "Disabilità psichica, fisica e sensoriale"

PROGETTO "LIFE SKILLS"

CIP 2014.IT.05.SFOP.014/2/9.2/7.1.1/0134 - CUP G21D20000130006

DDG 1050 del 11.09.2020