



PO FSE 2014-2020, Azioni 9.2.1 e 9.2.2

Avviso 30/2019 "Formazione delle persone disabili, maggiormente vulnerabili e a rischio di discriminazione"

Ambito 1 "Disabilità psichica, fisica e sensoriale"

GRADUATORIA

relativa al bando di selezione di personale formatore pubblicato il 24.11.2020 e scaduto il 3 dicembre 2020

"LIFE SKILLS"

CIP 2014.IT.05.SFOP.014/2/9.2/7.1.1/0134 - CUP G21D20000130006

DDG n. 1050 del 11/09/2020

ID CORSO	ID EDIZIONE	TITOLO CORSO	SEDE FORMATIVA	
478	608	Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ricreative	c/o Euroconsult, Via Teocrito 6/A 97100 Ragusa (RG)	
Modulo		Ore pianificate	Formatori	Idoneo
Orientamento all'ingresso		2	Gisella Guastella	Gisella Guastella
Principi merceologici		18	Thomas Garofalo	Thomas Garofalo
Principi e tecniche di comunicazione e relazione interpersonale con l'equipe		14	1 Gisella Guastella 2 Antoci Enrico	Gisella Guastella
Principi e tecniche di comunicazione e relazione interpersonale con la clientela		14	1 Gisella Guastella 2 Antoci Enrico	Gisella Guastella
Principi di base dell'accoglienza, servizio ricevimento		14	1 Gisella Guastella 2 Petrone Rosa Maria	Gisella Guastella
Elementi di <i>customer care</i> e <i>customer satisfaction</i>		20	1 Gisella Guastella 2 Petrone Rosa Maria	Gisella Guastella
Tecniche di comunicazione telefonica e annotazione delle informazioni		18	1 Gisella Guastella 2 Petrone Rosa Maria	Gisella Guastella
Lingue straniere per il turismo		36	Lorella Di Paola	Lorella Di Paola
Principi di gestione dei dati nel rispetto della normativa sulla <i>privacy</i>		12	Mariotta Sergio Ferruccio	Mariotta Sergio Ferruccio
Normativa specifica per la manipolazione e conservazione dei prodotti alimentari		16	Petrone Rosa Maria	Petrone Rosa Maria
Tecniche di utilizzo delle attrezzature, dei prodotti di pulizia e sanificazione		14	1 Petrone Rosa Maria 2 Inì Giovanni	Petrone Rosa Maria
Manutenzione ordinaria degli strumenti		12	1 Petrone Rosa Maria 2 Thomas Garofalo	Thomas Garofalo
Tecniche e strumenti di archiviazione e classificazione informazioni e dati		20	Petrone Rosa Maria	Petrone Rosa Maria
Sviluppo sostenibile I: i servizi turistici e green e blu economy		8	Mariotta Sergio Ferruccio	Mariotta Sergio Ferruccio
Pari opportunità: parità tra uomini e donne e non		8	Gisella Guastella	Gisella Guastella

P.O. FSE 2014-2020, Asse 2, Azione 9.2.1 e 9.2.2 Avviso 30/2019
per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'Occupabilità in Sicilia
"Formazione delle persone disabili, maggiormente vulnerabili e a rischio di discriminazione"
Ambito 1 "Disabilità psichica, fisica e sensoriale"

PROGETTO "LIFE SKILLS"

CIP 2014.IT.05.SFOP.014/2/9.2/7.1.1/0134 - CUP G21D20000130006 - DDG 1050 del 11.09.2020



discriminazione			
Caratteristiche, tipologie e modalità organizzative delle strutture ricettive e ristorative	24	Petrone Rosa Maria	Petrone Rosa Maria
Tecniche di servizio in sala e bar	20	Garofalo Thomas	Garofalo Thomas
Principi, tecniche di utilizzo e strumenti dei servizi ricettivi e ristorativi	24	Petrone Rosa Maria	Petrone Rosa Maria
Operazioni di pulizia e riassetto di locali e attrezzature e segnalazione anomalie	22	1 Petrone Rosa Maria 2 Inì Giovanni	Petrone Rosa Maria
Attività di facchinaggio	22	1 Petrone Rosa Maria 2 Inì Giovanni	Petrone Rosa Maria
Elementi di base di gestione del magazzino, immagazzinamento e stoccaggio	22	Petrone Rosa Maria	Petrone Rosa Maria
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	Mariotta Sergio Ferruccio	Mariotta Sergio Ferruccio
Alfabetizzazione informatica	32	Fantarella Alessandro	Fantarella Alessandro

Ragusa, 10 dicembre 2020

Il legale rappresentante

new service s.r.l.
Via del Bagolaro n. 9
97100 Ragusa
P. IVA: 01061920888