

AVVISO N. 30/2019

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL RAFFORZAMENTO
DELL'OCCUPABILITÀ IN SICILIA**



NEW SERVICE srl

Via del Bagolaro n.9 – 97100 Ragusa (RG)

Tel 0932 080227 - FAX 0932 080259

info@newserviceteam.com - www.newserviceteam.com



12 GEN 2021

Progetto: Life skills

Area Professionale/Sotto-area Professionale

TURISMO E SPORT - Servizi turistici

Codice CIP progetto: 2014.IT.05.SFOP.014/2/9.2/7.1.1/0134

Codice CUP di progetto: G21D20000130006

Graduatoria D.D.G. n. 1050 del 11/09/2020 – G.U.R.S. n. 55 del 30/10/2020

BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI

- RIAPERTURA BANDO -

ID corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinatari ammissibili (allievi)
							Ore	Giornate	
478	608	COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE	SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO	ATTESTATO DI QUALIFICA	RAGUSA	SI	720	120	12

*Progetto cofinanziato dal
POR SICILIA FSE 2014-2020*



Si rende noto che la New service ente accreditato presso la Regione Siciliana codice CIP 2014.IT.05.SFOP.014/2/9.2/7.1.1/0134, CUP G21D20000130006, in riferimento al "Bando pubblico di selezione allievi" per il corso "Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative" pubblicato il 24/11/2020 con scadenza il 3/12/2020 e prorogato al 7/12/2020 in attuazione all'Avviso 30/2019 per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia, FSE Fondo Sociale Europeo Sicilia 2020 Programma Operativo per una crescita intelligente, sostenibile e solidale

VISTE

Le numerose rinunce da parte di alcuni allievi per sopraggiunti motivi personali

COMUNICA

la riapertura dei termini per la presentazione delle domande di partecipazione al suddetto bando, allegato alla presente, per n. 7 a far data dal 12/01/2021 al 27/01/2021, per la presentazione delle istanze. Restano invariati tutti gli altri termini del bando e gli allegati parte integrante dello stesso.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a New service s.r.l.:

Ragusa – Via Forlanini n°2 Tel 0932 080227

email: info@newserviceteam.com pec: newservicesrl@pec.it

Il presente avviso viene pubblicato all'Albo interno dell'Ente, sul sito www.newserviceteam.com

Ragusa, 12 gennaio 2021

New service

Il Legale Rappresentante **new service** S.P.A.

Via del Bagolaro n. 9

97100 Ragusa

P. IVA: 01061920888



AVVISO N. 30/2019

PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITÀ IN SICILIA



NEW SERVICE srl

Via del Bagolaro n.9 – 97100 Ragusa (RG)

Tel 0932 080227 - FAX 0932 080259

info@newserviceteam.com - www.newserviceteam.com



12 GEN 2021

Progetto: Life skills

Area Professionale/Sotto-area Professionale

TURISMO E SPORT - Servizi turistici

Codice CIP progetto: 2014.IT.05.SFOP.014/2/9.2/7.1.1/0134

Codice CUP di progetto: G21D20000130006

Graduatoria D.D.G. n. 1050 del 11/09/2020 – G.U.R.S. n. 55 del 30/10/2020

BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI

ID corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinatari ammissibili (allievi)
							Ore	Giornate	
478	608	COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE	SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO	ATTESTATO DI QUALIFICA	RAGUSA	SI	720	120	12

*Progetto cofinanziato dal
POR SICILIA FSE 2014-2020*



FINALITÀ DELL'INTERVENTO

- Favorire l'inserimento professionale di soggetti in condizione di disabilità tra i 16 e 60 anni all'interno di aziende del settore di riferimento attraverso l'erogazione di percorsi formativi professionalizzanti che, integrando l'esperienza in azienda con le attività d'aula, favoriscano l'acquisizione nei partecipanti di competenze di base, trasversali e tecnico-professionali;
- Valorizzare e innalzare la qualità dei servizi di *customer care* delle aziende coinvolte nel progetto.

DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE ID CORSO 476 - ID EDIZIONE N. 606 - COLLABORATORE DI CUCINA

Titolo conseguito: **COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RICREATIVE**

Sede di svolgimento: **RAGUSA**

Numero di partecipanti: **12**

Data prevista di avvio del corso: **1 febbraio 2021**



12 GEN 2021

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, 12 soggetti in condizione di disabilità riconosciuti in base alla normativa nazionale in materia, non inferiore al 46%. I suddetti requisiti possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, i suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente bando.

I soggetti destinatari, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- Essere riconosciuti con un grado di disabilità non inferiore al 46% (saranno esclusi quei soggetti per i quali è certificata la non collocabilità al lavoro);
- Essere residente e domiciliati in Sicilia da almeno 6 mesi;
- avere un'età compresa tra un minimo di 16 anni e un massimo di 60 anni compiuti;
- essere inoccupati o in cerca di prima occupazione o disoccupati;
- avere il titolo di studio minimo scuola secondaria di 1° grado, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento;
- non essere coinvolti in altre misure di politiche attive, finanziate da un soggetto pubblico.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.



ARTICOLAZIONE DEL CORSO
Tabella di riepilogo articolazione del corso

Titolo del modulo	Ore Aula
Orientamento all'ingresso	2
Principi merceologici	18
Principi e tecniche di comunicazione e relazione interpersonale con l'equipe	14
Principi e tecniche di comunicazione e relazione interpersonale con la clientela	14
Principi di base dell'accoglienza, servizio ricevimento	14
Elementi di <i>customer care</i> e <i>customer satisfaction</i>	20
Tecniche di comunicazione telefonica e annotazione delle informazioni	18
Lingue straniere per il turismo	36
Principi di gestione dei dati nel rispetto della normativa sulla <i>privacy</i>	12
Normativa specifica per la manipolazione e conservazione dei prodotti alimentari	16
Tecniche di utilizzo delle attrezzature, dei prodotti di pulizia e sanificazione	14
Manutenzione ordinaria degli strumenti	12
Tecniche e strumenti di archiviazione e classificazione informazioni e dati	20
Sviluppo sostenibile I: i servizi turistici e <i>green</i> e <i>blu economy</i>	8
Pari opportunità: parità tra uomini e donne e non discriminazione	8
Caratteristiche, tipologie e modalità organizzative delle strutture ricettive e ristorative	24
Tecniche di servizio in sala e bar	20
Principi, tecniche di utilizzo e strumenti dei servizi ricettivi e ristorativi	24
Operazioni di pulizia e riassetto di locali e attrezzature e segnalazione anomalie	22
Attività di facchinaggio	22
Elementi di base di gestione del magazzino, immagazzinamento e stoccaggio	22
<i>Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro</i>	12
<i>Alfabetizzazione informatica</i>	32
Totale complessivo in ore	404

Ore stage prevista: 360 ore
Durata complessiva del corso: 404 ore

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto;
- *attestazione diagnosi funzionale rilasciata all'ASL di riferimento*

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede Direzionale della New Service sita a Ragusa in Via Forlanini n.2 – 97100 Ragusa (RG) entro il termine improrogabile del giorno **27 gennaio 2021 ore 13:00**



Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio, ma la data di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

MODALITÀ DI SELEZIONE

Completata la raccolta delle istanze di candidatura alla partecipazione al corso, verranno individuati i destinatari dell'intervento attraverso prove scritte e colloqui di selezione. Nel caso in cui il numero di candidati equivalga al numero dei partecipanti previsto in progetto non si procederà alla selezione. Le prove scritte consisteranno nella somministrazione di un test motivazionale e di un questionario sulle conoscenze; il colloquio verterà su un'analisi della motivazione del candidato.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

Maredentro di Lena Gianfranco & C. s.a.s. - (ED606 CS476)	Corso XXV Aprile 36 97100 Ragusa (RG)
HOTEL POGGIO DEL SOLE SRL - (ED606 CS476)	C.da Magazzinazzi snc 97100 Ragusa (RG)
Caffetteria Donnafugata srl - (ED607 CS477)	C.so XXV Aprile 29 97100 Ragusa (RG)
Cuccagna In... SRL - (ED607 CS477)	Via Mariano Rumor 8 97100 Ragusa (RG)
HOTEL POGGIO DEL SOLE SRL - (ED607 CS477)	C.da Magazzinazzi snc 97100 Ragusa (RG)
STRACQUADANIO GIUSEPPE & C snc - (ED607 CS477)	Via Ercolano 7 97100 Ragusa (RG)
TECA srl - (ED607 CS477)	Via G. LIZZIO 2 97100 Ragusa (RG)
Hotel Villa Carlotta srl - (ED607 CS477)	Via Ungaretti snc 97100 Ragusa (RG)
HOTEL POGGIO DEL SOLE SRL - (ED608 CS478)	C.da Magazzinazzi snc 97100 Ragusa (RG)
Hotel Villa Carlotta srl - (ED608 CS478)	Via Ungaretti snc 97100 Ragusa (RG)
IBLA GLI ARCHI SRL - (ED608 CS478)	Via Ioppolo 18 97100 Ragusa (RG)
r.a.g. SAS DI cANZONIERI rOSARIO - (ED608 CS478)	Via San Giuseppe 8 97100 Ragusa (RG)
XENIA SRL - (ED608 CS478)	Viale Margherita 41 97100 Ragusa (RG)
TENUTA CHIARAMONTE SOC. AGRICOLA SRL - (ED608 CS478)	C.sa Gisolfo Sp81 Km 7,400 snc 97100 Ragusa (RG)



12 GEN 2021

INDENNITÀ GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 50% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 5,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e



di esame. L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore.

CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di **COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RICREATIVE**, in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016. Tutto quanto non indicato sarà espresso nel patto d'aula che sarà sottoscritto dai partecipanti all'avvio dell'attività.

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

ENTE: NEW SERVICE s.r.l.
INDIRIZZO: Via Forlanini n.2 – 97100 Ragusa (RG)
TELEFONO: 0932 080227
EMAIL: info@newserviceteam.com



1 2 GEN 2021

VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 30/2019, nonché della normativa vigente.

Ragusa, 12 gennaio 2021

New service
Il Legale rappresentante
Via dei Bagliaro n. 9
97100 Ragusa
P. IVA: 01061920888



12 GEN 2021

- di essere in possesso del seguente titolo di studio:

- 00 Nessun titolo
- 01 Licenza elementare/attestato di valutazione finale
- 02 Licenza media/avviamento professionale
- 03 Titolo di istruzione secondaria di II grado (scolastica o formazione professionale) che non permette l'accesso all'università: Qualifica di istituto professionale, Licenza di maestro d'arte, Abilitazione all'insegnamento nella scuola materna, Attestato di qualifica professionale e Diploma professionale di Tecnico (I e FP), Qualifica professionale regionale di I livello (post-obbligo, durata => 2 anni)
- 04 Diploma di istruzione secondaria di II grado che permette l'accesso all'università
- 05 Qualifica professionale regionale/provinciale post diploma, Certificato di specializzazione tecnica superiore (IFTS), Diploma universitario o di scuola diretta a fini speciali (vecchio ordinamento)
- 06 Diploma di tecnico superiore (IFTS)
- 07 Laurea di primo livello (triennale), Diploma universitario, Diploma accademico di I livello (AFAM)
- 08 Laurea magistrale/specialistica di II livello, Diploma di laurea del vecchio ordinamento (4-6 anni), Diploma accademico di II livello (AFAM o di Conservatorio, Accademia di Belle Arti, Accademia d'arte drammatica o di danza, ISIAE vecchio ordinamento)
- 09 Titolo di dottore di ricerca

- di essere nella/e seguente/i situazione/i (è possibile barrare una o più caselle):

- 01 Appartenente a famiglia i cui componenti sono senza lavoro e senza figli a carico Famiglia (come definita nello stato di famiglia) in cui tutti i componenti sono disoccupati o inattivi e in cui non vi sono figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure figli tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- 02 Appartenente a famiglia i cui componenti sono senza lavoro e con figli a carico Famiglia (come definita nello stato di famiglia) in cui tutti i componenti sono disoccupati o inattivi e sono presenti figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure figli tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- 03 Genitore solo, senza lavoro e con figli a carico (senza altri componenti adulti nel nucleo) Famiglia (come definita nello stato di famiglia) formata da un singolo adulto maggiorenne disoccupato o inattivo e con figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure figli tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- 04 Genitore solo, lavoratore e con figli a carico (senza altri componenti adulti nel nucleo) Famiglia (come definita nello stato di famiglia) formata da un singolo adulto maggiorenne occupato e con figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- 05 Persona proveniente da zone rurali
- 06 Senza dimora o colpito da esclusione abitativa Persona che vive in una delle seguenti quattro condizioni:
 1. Senzatetto (persone che vivono dove capita o in alloggi di emergenza)
 2. Esclusione abitativa (persone che vivono in alloggi per i senzatetto, nei rifugi delle donne, in alloggi per gli immigrati, persone che sono state dimesse dagli istituti e persone che beneficiano di un sostegno di lungo periodo perché senzatetto)
 3. Alloggio insicuro (persone che vivono in situazioni di locazioni a rischio, sotto la minaccia di sfratto o di violenza)
 4. Abitazione inadeguata (persone che vivono in alloggi non idonei, abitazioni non convenzionali, ad esempio in roulotte senza un adeguato accesso ai servizi pubblici come l'acqua, l'elettricità, il gas o in situazioni di estremo sovraffollamento)
- 07 Nessuna delle situazioni precedenti



- di essere nella seguente condizione sul mercato del lavoro:

- 01 In cerca di prima occupazione
- 02 Occupato (compreso chi ha un'occupazione saltuaria/atipica e chi è in C.I.G.)
- 03 Disoccupato alla ricerca di nuova occupazione (o iscritto alle liste di mobilità)
- 04 Studente
- 05 Inattivo diverso da studente (casalinga/o, ritirata/o dal lavoro, inabile al lavoro, in servizio di leva o servizio civile, in altra condizione)

Caso "In cerca di prima occupazione" o "Disoccupato alla ricerca di nuova occupazione"

Di essere alla ricerca di lavoro da (durata):

- 01 Fino a 6 mesi (< = 6)
- 02 Da 6 mesi a 12 mesi (< = 12 mesi)
- 03 Da 12 mesi e oltre (>12)
- 04 Non disponibile

Condizione di vulnerabilità

Ai sensi del regolamento (UE) n. 1304/2013 l'Amministrazione è tenuta a richiedere ai partecipanti agli interventi FSE alcune informazioni in merito alla loro condizione di vulnerabilità ai fini dell'adempimento degli obblighi di monitoraggio e valutazione. **In questo caso i dati raccolti saranno resi pubblici solo in forma anonima e aggregata.**

Il conferimento all'Amministrazione regionale di tali dati **ha natura obbligatoria** per gli interventi che rientrano:

- nell'Asse 2 Inclusione Sociale e lotta alla povertà, Obiettivi specifici: 9.1 *Riduzione della povertà e dell'esclusione sociale e promozione dell'innovazione sociale*; 9.2 *Incremento dell'occupabilità e della partecipazione al mercato del lavoro delle persone maggiormente vulnerabili*; 9.3 *Aumento e consolidamento qualificazione dei servizi e delle infrastrutture di cura socio educativi rivolti ai bambini e dei servizi di cura rivolti a persone con limitazioni dell'autonomia e potenziamento della rete infrastrutturale e dell'offerta di servizi sanitari e socio sanitari territoriali.*
- Nell'Asse 3 Istruzione e formazione, Obiettivo specifico 10.1 *"Riduzione del fallimento formativo precoce e della dispersione scolastica e formativa"*.

Negli altri casi il conferimento **ha natura facoltativa** ma qualora non si intendano fornire tali informazioni è necessario compilare e firmare la dichiarazione riportata nel box di seguito:

DA COMPILARSI SOLO NEI CASI DI CONFERIMENTO FACOLTATIVO DEI DATI QUALORA IL RICHIEDENTE NON INTENDA FORNIRE LE INFORMAZIONI SULLA CONDIZIONE DI VULNERABILITÀ' .

La/Il sottoscritto/a non intende fornire all'Amministrazione della Regione Siciliana le informazioni relative alla condizione di vulnerabilità così come previste di seguito nella Domanda di iscrizione agli interventi FSE nell'ambito del Programma Operativo Sicilia FSE 2014-2020.

La/il richiedente si trova nella/e seguente/i condizione/i di vulnerabilità (è possibile barrare una o più caselle):

- 01 Persona disabile Persona riconosciuta come disabile secondo la normativa settoriale
- 02 Migrante o persona di origine straniera Persona che si trova in una delle seguenti condizioni:
1. Persona con cittadinanza non italiana che risiede da almeno 12 mesi in Italia (o che si presume saranno almeno 12 mesi), o
 2. Persona nata all'estero e che risiede da almeno 12 mesi in Italia (o che si presume saranno almeno 12 mesi) indipendentemente dal fatto che abbia acquisito o meno la cittadinanza italiana, o
 3. Persona con cittadinanza italiana che risiede in Italia i cui genitori sono entrambi nati all'estero

Firma leggibile

- presta il suo consenso per la comunicazione dei dati ai soggetti indicati nell'informativa.
(nel caso in cui sia prevista anche la comunicazione dei dati sensibili dell'interessato)



12 GEN 2021

Firma leggibile

- presta il suo consenso per la diffusione dei dati nell'ambito indicato nell'informativa.
(nel caso in cui sia prevista anche la diffusione dei dati sensibili diversi da quelli idonei a rivelare lo stato di salute dell'interessato; questi ultimi, infatti, non possono essere diffusi).

Firma leggibile

Riservato al Soggetto Attuatore

Ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. n. 445 del 2000 la presente dichiarazione è stata:

- sottoscritta, previa identificazione del dichiarante, in presenza del dipendente addetto
.....
- sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del dichiarante.

Codice identificativo della domanda: _____